

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №19

П Р И К А З

27. 06 2019г.

№ ш19-19-873/9

г. Сургут

Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

В соответствии с письмом департамента образования Администрации города от 24.06.2019 г. № 12-02-4739/9 «О результатах опроса департамента образования «Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность», в целях устранения недостатков по результатам опроса за 2018 – 2019 учебный год ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг согласно приложению.

2. Заместителю директора по УВР Куриленко И.В. обеспечить размещение на официальном сайте образовательного учреждения плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в подраздел «Независимая оценка качества образования», не позднее 10 дней с момента утверждения.

3. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя директора по УВР Церабаеву С.В.

Директор



С.А. Ширина

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в 2018 – 2019 учебном году**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия	Сроки реализации мероприятия	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результата выполнения мероприятия
1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Полнота и актуальность на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет об образовательном учреждении, сведений о педагогических работниках	Анализ соответствия сайта МБОУ СОШ № 19 требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО (поддерживать информацию в актуальном состоянии)	5 сентября 2019 года	Заместитель директора по УВР Куриленко И.В., администратор сайта Хисматулина И.А.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Предоставление на сайте МБОУ СОШ № 19 актуальной и достоверной информации. ❖ Периодичность обновления сайта – по событийности. ❖ Постоянное обновление информации о педагогических работниках. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Систематический мониторинг содержания сайта. ❖ Информационная открытость (наполнение сайта)
2.	Доступность взаимодействия с образовательным учреждением	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации	По мере необходимости	Заместитель директора по УВР Куриленко И.В.,	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Информационная открытость ❖ Размещение обновленной 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения

		раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя. Размещение он-лайн опросов.		администратор сайта Хисматулина И.А.	информации на сайте, стендах, в средствах массовой информации о деятельности учреждения ❖ Функционирование на сайте раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета заявителя»	❖ Доступность и достаточность информации об организации ❖ Осуществление обратной связи
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
3.	Состояние материально-технической базы образовательного учреждения	Обновление материально-технической базы. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Заместитель директора по АХР Антонова В.А., заведующая хозяйством Ерёменко А.В.	❖ Наличие современного оборудования: - лабораторного оборудования, - спортивного инвентаря, - мебели. ❖ Проведение ремонтных работ в учреждении ❖ Приведение в соответствие помещений, территории в соответствии с требованиями СанПиН ❖ Наличие инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями.	❖ Оказание услуг на базе современной комфортной среды
4.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении:	Постоянно	Заместитель директора по УВР Борисенко Н.В., педагог-психолог, учитель логопед,	❖ Реализация Проекта «Доступная среда».	❖ Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными

	обучающихся	- мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством питания; - профилактика травматизма; - профилактические мероприятия по укреплению здоровья обучающихся		дефектолог, социальный педагог		возможностями здоровья
3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации						
5.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Контроль за соблюдением профессиональной этики. Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации.	Постоянно	Заместитель директора по УВР Новожилова И.Н.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Соблюдение Кодекса педагогической этики ❖ Семинары ❖ Тренинги ❖ Консультации ❖ Повышение профессионального уровня педагогических работников 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Аттестация педагогов ❖ Прохождение курсов подготовки ❖ Анкетирование родителей ❖ Отсутствие жалоб и замечаний ❖ Курсы повышения квалификации. ❖ Курсы переподготовки ❖ Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения от общего числа опрошенных

						получателей образовательных услуг.
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации						
6.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Анализ образовательных результатов. Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся Мониторинг удовлетворённости получателей образовательных услуг.	Постоянно	Заместители директора по УВР Церабаева С.В., Ищук В.Ю., Архипова Н.В., Зарипова Ф.М., Новожилова И.Н., Разумовская Т.В.	❖ Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования	❖ Качество оказываемой муниципальной услуги. ❖ Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. ❖ Отчет о выполнении муниципального задания
7.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы	Оперативное устранение выявленных по результатам	По мере необходимости	Директор Ширина С.А.	❖ Организация эффективного взаимодействия с потребителями	❖ Обеспечение обратной связи. ❖ Повышение уровня удовлетворенности

	<p>рекомендовать образовательное учреждение, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>мониторинга недостатков деятельности образовательного учреждения с целью повышению имиджа.</p>			<p>образовательных услуг. ❖ Информирование получателей образовательных услуг о результатах образовательной деятельности (публичный отчет, публикации в СМИ, сайт образовательного учреждения, родительские конференции).</p>	<p>качеством образовательной деятельности.</p>
--	--	---	--	--	--	--